

令和3年度 社会福祉法人雨竜園 経営計画

【基本理念】

私たち雨竜園は、心のこもった支援を元に利用者満足を追求し、笑顔と心豊かな暮らしに貢献します。

【基本方針】

1. 利用者支援の向上、日々の生活におけるサービスの向上に努めます。
2. 楽しく安全で快適な生活を提供します。
3. 地域社会の一員として、その人らしい生活が送れるように支援します。

【キーワード】 総力結集・一致団結

令和3年度は新たに「暑寒の里いろどり」の運営が始まる。利用者及び職員の異動、さらには定員減と短期入所の運営が始まり、雨竜園にとっての改革の一年になる。一人ひとりの知恵と力を合わせ、この事業を成功に導く。

【重点課題と取組】

1. 組織作り

(1) 現場改善

- ① 凡事徹底・・何でもないような当たり前のことを徹底的に行うこと
仕事のやり方を決め、仕事のやり方を守り、必要に応じて修正する等、日常管理を徹底する。

(2) 課題発見力と解決能力

- ① あるべき姿と実際の姿とのズレを修正する
・あるべき姿 ・実際の姿 ・ズレ ・誰かが感じていること

2. 人作り

(1) 人材育成 意識 > 知識

- ① 基本理念、基本方針の周知及び倫理教育
利用者の人権、個人の尊厳を守ることの重要性を知る。
- ② 次世代の育成
研修、教育を充実し、次世代の管理者層を育成する。

(2) チームワークとリーダーシップ

- ① チームワーク
チームの皆が同じような考え方で同じ方向や目標に向かって動いていること。

②メンバーシップ

「組織の一員として責任ある行動をとる」こと。

③リーダーシップ

「目標に向かって人を動かす力」のこと。

④職場の人間関係をより良くするために

- ・相手を信頼する
- ・積極的に参加する
- ・感情的にならない
- ・仕事を押し付けない
- ・感謝の気持ちを忘れない

3. サービス作り

(1) 支援の質の向上

①サービス提供体制の整備

サービスの質の向上には事業所全体のチームとしての力が必要。
様々な職種の知識と支援技術を結集し、チームケアを実践する。

②虐待を発生させない体制作り

虐待チェックリストを活用し、虐待の早期発見・早期対応に努める。

(2) 多職種連携・相乗効果

①横の連携の推進

良好な職場の人間関係の構築、他部署との連携と協働。

②業務の標準化

情報の共有化と業務行動の徹底。

4. 利用者満足作り

(1) 支援計画の充実と実践

①利用者のニーズ（意志・希望・必要性）に添ったサービスの提供を主眼とする。

②ニーズに着目・ストレングス視点・可能性を広げる。（本人が楽しみな計画）

(2) 利用環境と生活環境の向上

①利用者が楽しみを感じられる日々の活動の提供

四季を体感する取り組み、外出の機会の提供。

②衛生的な環境の整備

設備・備品の維持管理、建物内の温湿度管理、清掃・防臭を徹底し清潔な状態を維持する。

③感染症対策の強化

感染症予防・拡大防止のマニュアルを整備するとともに、職員教育の徹底と必要な物品等の整備をする。