

# 令和4年度 社会福祉法人雨竜園 経営計画

## 【基本理念】

私たち雨竜園は、心のこもった支援を元に利用者満足を追求し、笑顔と心豊かな暮らしに貢献します。

## 【基本方針】

1. 利用者支援の向上、日々の生活におけるサービスの向上に努めます。
2. 楽しく安全で快適な生活を提供します。
3. 地域社会の一員として、その人らしい生活が送れるように支援します。

## 【キーワード】 チームワーク

メンバーが同じ目標を達成するため、それぞれがもつ能力を結集し、プラス効果を増強させ大きな目標に到達する。

## 【重点課題と取組】

### 1. 組織作り

#### (1) 意識改革

- ①全職員が基本理念・方針の元に利用者支援に取り組み、1つの課題・問題に対し誠心誠意取り組む
- ②地域における福祉のニーズに対応したサービスを提供する

#### (2) 連携・協働

現状に留まらず他部所との連携を深め、知識やノウハウを蓄積し更なる支援力とし発揮する

### 2. 人作り

#### (1) 人材育成

- ①基本理念、基本方針の周知及び倫理教育を行ない、利用者の人権、個人の尊厳を守ることの重要性を知る
  - ・すべての職員が部所間に拘らず、当事者意識を持つ

#### (2) チームワークとリーダーシップの強化

##### ①ティーチング（標準化）

すべての職員が自分の持っている知識や技術などを共有し高め合うこと

##### ②コーチング

相手の話をよく聴き、相手のなかにあるものを引き出し導いていくこと

### ③リーダー

業務を確実に遂行するために、統率力と指導力を発揮すること

### ④メンバーシップ

すべての職員が一つのチームであり、各自の役割を果たすことで全体に貢献すること

### ⑤プロフェッショナルへの意識改革

すべての職員がものの見方・とらえ方を常に変化させ、自律心をもって行動すること

## 3. サービス作り

### (1) 支援の質の向上に向けた取り組み

#### ①基本的な理解の確認と向上

接遇マナーや言葉使い、身だしなみ等の基本的な部分を見直し向上に取り組む  
社会福祉サービスにかかわる一員としての自覚を持ち行動する

#### ②虐待を発生させない体制作り

委員会活動を通じて、ヒヤリハットや苦情などの情報を共有する取り組みを行う  
また、虐待チェックリストを活用し、虐待の芽を摘むため忌憚なく話し合える環境を目指す

### (2) 情報共有

①チームケアを前提としたコミュニケーションを行い、お互いを尊重しながらより良い結果が得られるよう配慮し行動する

## 4. 利用者満足作り

### (1) 本人主体の支援計画の実践

①利用者のニーズ（意志・希望・必要性）に添ったサービスの提供を主眼とし、  
QOLの向上を目指した計画の実践を行なう

②ニーズに着目・ストレングス視点・可能性を広げる。（本人が楽しい計画）  
利用者ひとり一人の個性を理解し支援する

③すべての利用者満足度の向上を目指す

### (2) 利用環境と生活環境の向上

①感染症予防を行ないながら、利用者が楽しみを感じられる日々の活動の提供  
外出の機会の提供

マニュアルを整備するとともに、職員教育の徹底と必要な物品等の整備をする

#### ②衛生的な環境の整備

設備・備品の維持管理、建物内の温湿度管理、清掃・防臭を徹底し清潔な状態を維持する